Datenschutzbestimmungen

ETNIA EYEWEAR CULTURE, S.L. („ETNIA") informiert alle Nutzer der Website etniabarcelona.com („die Website") nach Maßgabe der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 („DSGVO") und des spanischen Organgesetzes Nr. 3/2018 vom 5. Dezember 2018 über den Schutz personenbezogener Daten und die Wahrung digitaler Rechte über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, die sie während ihres Zugriffs auf die und der Nutzung der Website und in ihrer täglichen Geschäftsbeziehung mit ETNIA angeben.

Zu welchen Zwecken verarbeiten wir ganz allgemein Ihre personenbezogenen Daten?

- Zur Bearbeitung von Informationsanfragen über die Schaltfläche „Kontakt" auf der Website.
- Zur Bearbeitung Ihrer Online-Bestellungen. Auftrag, Zahlung, Versand etc.
- Zur Bearbeitung von Bewerbungen für eventuelle Auswahlverfahren zur Besetzung freier Stellen im Unternehmen, die über die Schaltfläche „Jobs" auf der Website eingehen.
- Zur Verwaltung von Empfängerlisten für unseren Newsletter.
- Zur Verwaltung Ihrer Anmeldung als Mitglied von Etnia Barcelona. (Sonderkonditionen auf künftige Bestellungen. Expresszahlung von künftigen Bestellungen. Einfaches Tracking Ihrer Bestellungen.)
- Zur Benachrichtigung, wenn Brillen im Geschäft zum Anprobieren ver
- fügbar sind.
- Zur einfacheren Kontaktaufnahme mit Kunden und/ oder Lieferanten von Etnia.
- Zur Bearbeitung von Kundendienstanfragen sowie von Qualitäts- oder Garantieangelegenheiten.
- Zur Interaktion mit Followern der Etnia-Profile in den sozialen Netzwerken.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

- Zur Bearbeitung von Informationsanfragen über die Schaltfläche „Kontakt" auf der Website. Mit dem Absenden der Anfrage erklären Sie sich ausdrücklich mit der Verarbeitung einverstanden.
- Zur Übersendung von Informationen/Newsletter über Etnia. Ihr Einverständnis/21.1 LSSI (span. Gesetz über Dienstleistungen in der Informationsgesellschaft) für den Versand von elektronischen Mitteilungen.
- Zur Verwaltung Ihrer Aufträge. Vertragserfüllung.
- Zur Übersendung Ihrer Daten an den von Ihnen genannten Optiker, der Sie benachrichtigt, sobald Sie dort Brillen anprobieren oder abholen können. Einverständnis.
- Zur Verwaltung Ihrer Anmeldung als Mitglied von Etnia Barcelona. Einverständnis.
- Einsendung von Bewerbungen für ein Stellenangebot. Berechtigtes Interesse von Etnia.
- Zur einfacheren Kontaktaufnahme mit Kunden und/oder Lieferanten von Etnia. Zur Vertragserfüllung.
- Zur Bearbeitung von Kundendienstanfragen sowie für Qualitäts- oder Garantieangelegenheiten. Vertragserfüllung, das berechtigte Interesse an der
- Qualitätskontrolle und Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, die sich aus der Regelung über gesetzliche Garantien ableitet.
- Bei der Interaktion in Etnia-Profilen in den sozialen Netzwerken. Die bei einer konkreten Interaktion erteilte Zustimmung oder die Zustimmung, wenn Sie Follower von Etnia werden.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Ganz allgemein bewahren wir uns übermittelte Daten so lange auf, wie es für jeden der Verwendungszwecke dieser Daten erforderlich ist.

- Zur Bearbeitung von Informationsanfragen über die Schaltfläche „Kontakt" auf der Website. So lange, wie für die Bearbeitung erforderlich und das entsprechende interne Follow-up des eingegangenen Vorschlages bzw. der Anmerkung.
- Für die Übersendung von elektronischen Mitteilungen mit kommerzieller Kommunikation unbefristet, solange Sie dem nicht widersprechen.
- Zur Bearbeitung Ihrer Online-Bestellungen. Auftrag, Zahlung, Versand etc. Auf jeden Fall so lange wie gesetzlich vorgeschrieben; dies sind i. A. 4 Jahre.
- Zur Bearbeitung von Bewerbungen für eventuelle Auswahlverfahren zur Besetzung freier Stellen im Unternehmen, die über die Schaltfläche „Jobs" auf der Website eingehen. Die Daten werden ein Jahr lang aufbewahrt.
- Zur Verwaltung Ihrer Anmeldung als Mitglied von Etnia Barcelona. (Sonderkonditionen auf künftige Bestellungen. Expresszahlung von künftigen Bestellungen. Einfaches Tracking Ihrer Bestellungen.) So lange, wie Sie Mitglied von Etnia Barcelona sind.
- Zur Benachrichtigung, wenn Brillen im Geschäft zum Anprobieren verfügbar sind. So lange, bis Sie die Brille anprobiert oder abgeholt haben.
- Zur einfacheren Kontaktaufnahme mit Kunden und/ oder Lieferanten von Etnia. Auf jeden Fall so lange wie gesetzlich vorgeschrieben; dies sind i. A. 4 Jahre.
- Zur Bearbeitung von Kundendienstanfragen sowie von Qualitäts- oder Garantieangelegenheiten. So lange, wie sie für die o. g. Zwecke benötigt werden.
- Zur Interaktion mit Followern der Etnia-Profile in den sozialen Netzwerken. So lange, wie sie für die o. g. Zwecke benötigt werden.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Generell ist die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte nicht vorgesehen. Die einzige Ausnahme sind die Fälle, in denen eine solche Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben oder unverzichtbar für die Bearbeitung Ihrer Anfragen oder Forderungen bzw. die Dienstleistung ist. Beispielsweise die Übermittlung Ihrer Kontaktdaten an das von Ihnen benannte Optikergeschäft, wo Sie Ihre Korrekturbrillen auswählen, damit dieser Sie kontaktieren kann, wenn Sie Brillen anprobieren oder abholen können.

Abgesehen davon können Dritte auf Ihre Daten zugreifen, wenn sie Auftragsverarbeiter sind.

Wo fragen wir Ihre Daten ab?

Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns im Laufe unserer Geschäftsbeziehung übermitteln.

Welche Rechte haben Sie, wenn Sie uns Ihre Daten übermitteln?

Wenn ETNIA Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, können Sie wie folgt verlangen:

- Zugriff.- Betroffene haben das Recht, vom für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung zu verlangen, ob ihre Daten verarbeitet werden oder nicht, ebenso wie detaillierte Angaben zu bestimmten Aspekten der anstehenden Verarbeitung.
- Berichtigung.- Betroffene haben das Recht, die Berichtigung oder Ergänzung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn sie unrichtig oder unvollständig sind.
- Löschung.- Betroffene haben das Recht, die Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; für diese Löschung gelten grundsätzlich die
- Beschränkungen der Durchführungsverordnung. Beschränkung der Verarbeitung.- Betroffene haben das Recht, die Beschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Widerspruch gegen die Verarbeitung.- Unter bestimmten Umständen und aus Gründen, die mit der besonderen Situation der Betroffenen zu tun haben, können diese der Verarbeitung ihrer Daten widersprechen. ETNIA stellt die Datenverarbeitung ein, es sei denn, dem stehen berechtigte schutzwürdige Gründe oder die Ausübung oder Abwehr möglicher Reklamationen entgegen.
- Recht auf Übertragbarkeit Ihrer Daten.- Damit ist gemeint, dass Sie das Recht haben, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie dem für die Verarbeitung Verantwortlichen überlassen haben, in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format ausgehändigt zu bekommen und an einen weiteren für die Verarbeitung Verantwortlichen weiterzuleiten.

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte schriftlich an ETNIA., Enric Morera nº 42-44, 2ª planta Local A, E-08950 Esplugues de Llobregat und unterschreiben Sie Ihr Ansuchen, oder schicken Sie eine E-Mail an etnia@etniabarcelona.com.

Was geschieht, wenn ich die abgefragten Daten nicht angebe?

Wenn Sie nicht alle Daten zu Ihrer Person und Ihre vollständigen Kontaktdaten angeben, die als Pflichtangaben gekennzeichnet sind, kann es sein, dass der Dienst nicht zur Verfügung steht oder Ihr Anliegen nicht bearbeitet werden kann.

Anrufung der Aufsichtsbehörden.

Sofern Sie es für angemessen halten, können Sie Ihr Anliegen bei der spanischen Datenschutzbehörde (Agencia Española de Protección de Datos) vorbringen; Sie finden sie unter www.agpd.es. C/ Jorge Juan nº 6, E-28001 Madrid.

Etnia
Eyewear
Culture