Política de privacidad

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 ("RGPD") y su normativa de desarrollo, ETNIA EYEWEAR CULTURE, S.L. ("ETNIA") informa a todos los usuarios de la web etniabarcelona.com. (la "Web") acerca del tratamiento de sus datos personales, los facilitados durante el acceso y uso de la Web y en su relación cotidiana con ETNIA.

¿Con carácter general con que finalidad trataremos sus datos personales?

- Atender la solicitud de información requerida a través del apartado "Contacto" de la Web.
- Posibilitar la gestión de sus compras on-line. Pedido, pago, envío, etc..
- Valorar la candidatura para posibles procesos de selección, para la cobertura de vacantes en nuestra empresa, a través del apartado "Jobs" de la Web.
- Gestionar la suscripción respecto al envío de nuestro Newsletter.
- Gestionar su alta como Miembro de Etnia Barcelona. (Condiciones especiales para futuras compras. Pago express para futuras compras. Sencillo seguimiento de tus pedidos.)
- Notificar cuando unas gafas se encuentren disponibles en tienda, para probarlas.
- Posibilitar la relación con clientes y/o proveedores de Etnia.
- Gestionar los servicios de atención al cliente, calidad o garantías.
- Interaccionar con seguidores en perfiles de Etnia en redes sociales.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

- Para atender la solicitud de información requerida a través del apartado "Contacto" de la Web. El consentimiento manifestado a partir del requerimiento enviado.
- Para la remisión de información / newsletter, a propósito de Etnia. Su consentimiento / 21.1 LSSI para envío de comunicaciones electrónicas.
- Para la gestión de sus compras. Cumplimiento contractual.
- Para el envío de sus datos a la óptica designada por usted a los efectos de notificación de la prueba o recogida de gafas. Consentimiento.
- Gestionar su alta como Miembro de Etnia Barcelona. Consentimiento.
- Respecto a una candidatura a un puesto de trabajo. Interés legítimo de Etnia.
- Para posibilitar la relación con clientes y/o proveedores de Etnia. El cumplimiento contractual.
- Para la gestión de los servicios de atención al cliente, calidad o garantías. El cumplimiento contractual, interés legítimo de control de calidad y cumplimiento de una obligación legal derivada de la regulación de garantías legales.
- Respecto a la interacción en perfiles de Etnia, en redes sociales. El consentimiento manifestado en el momento de realizar una interacción concreta o convertirse en seguidor Etnia.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Por lo general, los datos proporcionados se conservarán, durante el tiempo que resulte necesario, para cada una de las finalidades a las que se destinen los datos.

- Atender la solicitud de información requerida a través del apartado "Contacto" de la Web. Durante el plazo necesario para dar respuesta y llevar a cabo el correspondiente seguimiento interno de la sugerencia u observación comunicada.
- Respecto a la remisión de comunicaciones comerciales vía electrónica, indefinidamente, hasta que no nos manifieste lo contrario.
- Posibilitar la gestión de sus compras on-line. Pedido, pago, envío, etc. En todo caso, durante los plazos legalmente establecidos para ello por lo general 4 años.
- Valorar la candidatura para posibles procesos de selección, para la cobertura de vacantes en nuestra empresa, a través del apartado "Jobs" de la Web. Los datos se guardarán durante 1 año.
- Gestionar su alta como Miembro de Etnia Barcelona. (Condiciones especiales para futuras compras. Pago express para futuras compras. Sencillo seguimiento de tus pedidos.). Mientras usted sea miembro de Etnia Barcelona.
- Notificar cuando unas gafas se encuentren disponibles en tienda, para probarlas. Hasta que haya procedido a su prueba o recogida.
- Posibilitar la relación con clientes y/o proveedores de Etnia. En todo caso, durante los plazos legalmente establecidos para ello por lo general 4 años.
- Gestionar los servicios de atención al cliente, calidad o garantías. Mientras sean necesarios para cumplir con las referidas finalidades.
- Interaccionar con seguidores en perfiles de Etnia en redes sociales. Mientras sean necesarios para cumplir con las referidas finalidades.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

- Con carácter general, no está prevista la comunicación de sus datos a terceros. Las únicas comunicaciones que, podrían llevarse a cabo serían las legalmente establecidas o las imprescindibles para atender a sus demandas, solicitudes o prestación de servicios. Por ejemplo, la comunicación de sus datos de contacto a la óptica que usted haya designado, en el proceso de elección de sus gafas de optical para que contacten con usted, para su prueba o recogida.
- Al margen de lo referido anteriormente, podrían tener acceso a sus datos, terceros, Encargados del Tratamiento.

¿Dónde obtenemos sus datos?

Los datos que vayamos a tratar son los que nos pueda ir facilitando usted a lo largo de nuestra relación.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

En tanto en cuanto ETNIA trate sus datos personales, usted tiene derecho a solicitar:

- Acceso.- El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no los datos que le conciernan, así como información detallada acerca de determinados aspectos del tratamiento que se esté llevando a cabo.
- Rectificación.- El interesado tendrá derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan o que se completen aquellos que fueran incompletos.
- Supresión.- El interesado tendrá derecho a solicitar la supresión de sus datos personales, en todo caso al supresión estará sujeta a los límites establecidos en la norma reguladora.
- Limitación de su tratamiento.- El interesado tendrá derecho a solicitar la limitación respecto al tratamiento de sus datos de carácter personal
- Oposición al tratamiento.- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. ETNIA dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos, imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de sus datos.- Es decir tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Los referidos derechos podrán ser ejercidos mediante solicitud escrita y firmada dirigida a ETNIA., Enric Morera nº 42-44, 2ª planta Local A. 08950 Esplugues de LLobregat. o a través de la dirección de correo electrónico etnia@etniabarcelona.com

¿Qué ocurre si no facilito los datos solicitados?

La negativa a facilitar todos los datos identificativos y de contacto señalados como obligatorios podría suponer la imposibilidad de acceder al servicio o responder a sus solicitudes.

Tutela de las autoridades de control.

En caso que lo creyera oportuno puede requerir la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos presentando la correspondiente reclamación. www.agpd.es. C/ Jorge Juan nº 6 28001 Madrid.

Etnia
Eyewear
Culture