Politique de Confindentialité

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et à la Loi organique 3/2018, du 5 décembre, de la protection des données personnelles et de la garantie des droits numériques, ETNIA EYEWEAR CULTURE, SARL (« ETNIA »), informe tous les utilisateurs du site Internet etniabarcelona.com (le « site Internet ») au sujet du traitement de leurs données personnelles, celles fournies pendant l'accès et l'utilisation du site Internet, et lors de sa mise en relation quotidienne avec ETNIA.

En règle générale, à quelles fins traiterons-nous vos données personnelles ?

- Pour répondre à la demande d'information requise à travers la rubrique « Contact » du site internet.
- Pour permettre la gestion de vos achats en ligne. La commande, le paiement, la livraison, etc.
- Pour évaluer la candidature lors d'éventuels processus de recrutement et d'embauche sur des postes à pourvoir dans notre entreprise, à travers la rubrique « Emplois » du site Internet.
- Gérer l'abonnement relatif à l'envoi de notre Newsletter.
- Pour gérer votre désabonnement en tant que Membre d'Etnia Barcelona. (Conditions spéciales pour de prochains achats. Paiement exprès pour de prochains achats. Suivi facile des commandes.)
- Pour vous notifier lorsque des lunettes sont disponibles en boutique, et que vous pouvez les essayer.
- Permettre la relation entre les clients et/ou les fournisseurs d'Etnia.
- Gérer le service client et les services de qualité ou de garantie.
- Interagir avec les abonnés aux profils d'Etnia sur les réseaux sociaux.

Quels sont les motifs d'intérêt légitime pour le traitement de vos données ?

- Répondre à la demande d'information requise à travers la rubrique « Contact » du site Internet. Consentement signifié par le biais de la demande envoyée.
- L'envoi d'information / de la newsletter, au sujet d'Etnia. Votre consentement / article 21.1 de la loi LSSI (Espagne) pour l'envoi de communications électroniques.
- La gestion de vos achats. Exécution du contrat.
- L'envoi de vos données à l'opticien que vous avez désigné, afin de vous notifier que vous pouvez essayer ou chercher vos lunettes. Consentement.
- Pour gérer votre désabonnement en tant que Membre d'Etnia Barcelona. Consentement.
- Tout ce qui concerne une candidature à un poste de travail. Intérêt légitime de la part d'Etnia.
- Afin de permettre la relation entre les clients et/ou les fournisseurs d'Etnia. L'exécution du contrat.
- Pour gérer le service client et les services de qualité ou de garantie. L'exécution du contrat, l'intérêt légitime du contrôle de qualité et l'exécution d'une obligation contractuelle découlant de la réglementation relative aux garanties juridiques.
- Tout ce qui concerne les interactions sur les profils d'Etnia sur les réseaux sociaux. Le consentement exprimé au moment de réaliser une interaction en particulier ou de se convertir en abonné d'Etnia.

Combien de temps conservons-nous vos données ?
En général, les données fournies seront conservées le temps nécessaire exigé par chacun des objectifs auxquels ces données se destinent.

- Pour répondre à la demande d'information requise à travers la rubrique « Contact » du site Internet. Pendant le délai nécessaire pour répondre et mettre en place le suivi interne correspondant à une suggestion, ou une remarque transmise.
- En ce qui concerne les communications commerciales par voie électronique, indéfiniment, jusqu'à indication contraire de votre part.
- Pour permettre la gestion de vos achats en ligne. La commande, le paiement, l'envoi, etc. Dans tous les cas, dans les délais prévus par la loi, généralement de 4 ans.
- Pour évaluer la candidature lors d'éventuels processus de recrutement et d'embauche sur des postes à pourvoir dans notre entreprise, à travers la rubrique « Emplois » du site Internet. Les données seront conservées pendant 1 an.
- Pour gérer votre désabonnement en tant que Membre d'Etnia Barcelona. (Conditions spéciales pour de prochains achats. Paiement exprès pour de prochains achats. Suivi facile des commandes.) Lorsque vous êtes membre d'Etnia Barcelona.
- Pour vous notifier lorsque des lunettes sont disponibles en boutique et que vous pouvez les essayer. Jusqu'à ce que vous les ayez essayées ou récupérées.
- Permettre la relation entre les clients et/ou les fournisseurs d'Etnia. Dans tous les cas, dans les délais prévus par la loi, généralement de 4 ans.
- Gérer le service client et les services de qualité ou de garantie. Lorsque cela est nécessaire pour atteindre les objectifs cités.
- Interagir avec les abonnés aux profils d'Etnia sur les réseaux sociaux. Lorsque cela est nécessaire pour atteindre les objectifs cités.

À qui vos données seront-elles transmises ?
En règle générale, nous ne prévoyons pas de transmettre vos données à des tiers. Les seules transmissions qui pourraient être effectuées seraient celles prévues par la loi, ou celles qui sont indispensables pour satisfaire vos demandes, requêtes, ou prestations de service. Par exemple, vos données de contact pourront être transmises à l'opticien que vous avez désigné, lors du processus de sélection de vos lunettes de vue, pour vous notifier qu'elles sont prêtes à être essayées ou récupérées.

En dehors de ces cas de figure, vos données pourraient être transmises à des tiers chargés du traitement.

Comment obtenons-nous vos données ?
Les données que nous traitons sont celles que vous nous fournissez au cours de notre relation commerciale.

Quels sont vos droits lorsque vous nous fournissez vos données ?
Dans la mesure où ETNIA traite vos données personnelles, vous avez le droit de demander :

- L'accès.– L'intéressé a le droit d'obtenir, de la part du responsable du traitement, la confirmation que les données qui le concernent sont traitées ou non, ainsi que des informations détaillées sur certains aspects du traitement en cours.
- La rectification.– L'intéressé a le droit d'obtenir la rectification de données personnelles le concernant s'avérant inexactes, ou bien de compléter celles s'avérant incomplètes.
- La suppression.– L'intéressé a le droit de demander la suppression de ses données personnelles ; dans tous les cas la suppression respectera les limites fixées par la réglementation.
- La limitation du traitement.– L'intéressé a le droit de demander la limitation du traitement de ses données à caractère personnel.
- L'opposition au traitement.– Sous certaines conditions, et pour des raisons relatives à sa situation personnelle, l'intéressé peut s'opposer au traitement de ses données. ETNIA cessera alors le traitement de ses données, sauf pour des raisons légitimes, impérieuses, ou pour instruire une éventuelle réclamation, ou bien s'en défendre.
- Le droit à la portabilité des données.– C'est-à-dire le droit de l'intéressé à recevoir les données personnelles qui le concernent qui ont été fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par appareil, et de les transmettre à un autre responsable du traitement.

Lesdits droits pourront être exercés sur demande écrite et signée, adressée à ETNIA., Enric Morera n° 42-44, 2ª planta Local A. 08950 Esplugues de LLobregat, ou via l'adresse électronique etnia@etniabarcelona.com

Que se passe-t-il si je ne fournis pas les données qu'on me demande ?
Le refus de transmettre toutes les données d'identification et de contact signalées comme étant obligatoires, peut supposer qu'il sera impossible d'accéder au service, ou de répondre à vos demandes.

Tutelle des autorités de contrôle.
Si vous le jugez opportun, vous pouvez faire appel à la tutelle de l'Agence espagnole pour la Protection des Données, en déposant votre réclamation. www.agpd.es. C/ Jorge Juan n° 6 28001 Madrid.

Etnia
Eyewear
Culture